

利用者アンケート(ココ・カラ 児童発達支援)

公表

配布数 20名
回収率 95%

1 2 3 4

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見等	ご意見等への対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切か	95%	0%	0%	5%	・先生方に名札をしていただきわかるようにしてほしい	お子さんの特性や活動の目的等をふまえながら、適宜、名札の活用も念頭に取り組んでいくようにと思います
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	89%	0%	0%	11%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	95%	0%	0%	5%		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	89%	5%	0%	5%		
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	89%	5%	0%	5%	・利用者側から先生を選ぶことができないので困った。気の合う先生と合わない先生がある。希望をきいてもらえると良いと思う	お子さんの特性や活動の目的等をふまえながら、適切に介入できるよう、スタッフ一同、共有・連携した取り組みに努めておりますが、対応が充分でない場面があることを想定いたします。引き続き、努めてまいります
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	95%	0%	0%	5%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	89%	5%	0%	5%	・毎回違うことをするので本人もたのしそう	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	47%	5%	0%	47%		利用者ニーズ等を把握しながら交流の機会を設けていくことについて検討していけるようにと思います
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
保護者への 説明等	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	95%	5%	0%	0%		
	12 保護者に対して家族を支援するプログラムが行われているか	89%	5%	0%	5%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	89%	5%	0%	5%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	79%	16%	0%	5%		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11%	16%	21%	53%		利用者ニーズ等を把握しながら交流の機会を設けていくことについて検討していけるようにと思います
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	95%	5%	0%	0%		

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%	0%	0%	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	37%	5%	0%	58%	定期ではありませんが、行事や活動の予定および様子等を、適宜、ホームページにて発信しております
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	84%	0%	0%	16%	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	53%	5%	0%	42%	各種マニュアルを整備し、年に1回の研修、および、必要な訓練等を実施しています
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	47%	0%	0%	53%	毎年、非常災害について研修(年1回)、および、施設全体での避難訓練(年1回)を実施しています また小集団活動では月1回の避難訓練を実施しています
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%	0%	0%	・できることが多くなって、行くのを嫌がる時もあるが、帰るときにはいつも満足気なのでちゃんと対応していただけているのだと思います。いつもありがとうございます！ ・子どもにとっては少し口調がきつく感じる先生がいるようで、その日だけは少し落ち込んでいます お子さんの特性や活動の目的等をふまえながら、こどもたちにより積極的、主体的に活動に取り組んでもらえるようなかかわりとなるよう引き続き努めてまいります
	23	事業所の支援に満足しているか	89%	11%	0%	0%	
<p>その他に、お気づきの点等ありましたら、こちらにご記入ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・まだ数回しか受けていないですがいろいろな活動ができてたのしく通えています ・いつも声かけしてもらっていて、気持ちあたたかい対応をしてもらっていると嬉しいです。感謝しています。これからも、そういった対応が続いていけたらお互いにうれしいなと思います ・いつもありがとうございます。日常で困っていることなど、通所のときに直接話せるため助かってます ・子どもや保護者に寄り添い、適切な支援をおこなっていただいていると感謝しています <p>⇒ たくさんのご意見等、ありがとうございます。お子さんの支援に関しましては、保護者さまはじめ関係者の皆さまとの連携・共有が大変重要にあると考えております。今後も、引き続き、ニーズの把握、支援目標の設定、支援内容の立案・実施に努めてまいります。どうぞよろしく願いいたします。</p>							

利用者アンケート(ココ・カラ 放課後等デイサービス)

公表

配布数 27名
回収率 100%

1 2 3

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見等	ご意見等への対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	96%	4%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切か	96%	4%	0%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	96%	4%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15%	56%	30%	<ul style="list-style-type: none"> ・そのような活動に参加していないのでわかりません ・日常生活の中で障がいのない子との交流はあるが、ココ・カラの場では機会はない ・特に必要なし 	利用者ニーズ等を把握しながら交流の機会を設けていくことについて検討していけるようにと思います
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも困ったことや日常のことなどきいてもらい、助けられています 	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・困ったときは相談させていただいてます 	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27%	42%	31%	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の話し合いでそれぞれの悩みなどが共有されていていいと思います。先生方は心強い存在です ・保護者同士でお話したりする機会をもうけていただいています ・コロナやインフルエンザなど感染症流行などもあるためか開催の案内などいただけていない ・特に必要なし 	利用者ニーズ等を把握しながら交流の機会を設けていくことについて検討していけるようにと思います
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	63%	37%	0%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・そういう状況に現在なったことがないのでどのような対応をされているのかわからない 	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	52%	41%	7%	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページで発信されているものとされていない内容があると思います 	定期ではありませんが、行事や活動の予定および様子等を、適宜、ホームページにて発信しております
14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%			

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	59%	37%	4%		各種マニュアルを整備し、年に1回の研修、および、必要な訓練等を実施しています
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30%	70%	0%	・一緒に行ったことがないのでわからない	毎年、非常災害について研修(年1回)、および、施設全体での避難訓練(年1回)を実施しています
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	・ココ・カラでやった製作を家でも自分で作ってみたりしてたのしんでいます	
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	・言語訓練を受けさせていただきありがとうございます。初めての言語訓練なのでたのしみにしています	
<p>その他に、お気づきの点等ありましたら、こちらにご記入ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・体を動かす訓練が息子は好きみたいです ・いつも子どもに合せた活動をしていただきありがとうございます ・子どもの成長と一緒に温かい目で見守っていただき感謝しています ・いつもありがとうございます！！ ・いつもありがとうございます。子どもこちらでの学習、運動をたのしみにしています ・子どものことで気になることがあると、その都度お伝えすると対応してくださるので満足しています ・いつも色々工夫していただきありがとうございます。今後もよろしく願います <p>⇒ たくさんのご意見等、ありがとうございます。お子さんの支援に関しましては、保護者さまはじめ関係者の皆さまとの連携・共有が大変重要にあると考えております。今後も、引き続き、ニーズの把握、支援目標の設定、支援内容の立案・実施に努めてまいります。どうぞよろしくお願いいたします。</p>							