

利用者アンケート(ソバニ 放課後等デイサービス)

公表

回収数 8/8

1 2 3

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ		ご意見等	ご意見等への対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%			
	2 職員の配置数や専門性は適切か	100%	0%	0%			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	88%	0%	13%			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	75%	25%	0%			お子さんの成長や状態変化等に留意し、適宜、適切な活動プログラムとなるよう努めてまいります
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	63%	38%			利用者ニーズ等を把握しながら交流の機会を設けていくことについて検討していけるようにと思います
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	88%	13%	0%			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88%	0%	13%			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	75%	25%			利用者ニーズ等を把握しながら交流の機会を設けていくことについて検討していけるようにと思います
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	63%	38%	0%			苦情に関しては、受付窓口を設け、施設内に掲示するとともに、苦情発生の際には、迅速かつ適切な対応に努めております。また、苦情対応に関する施設内研修(年に1回)を実施しています
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88%	13%	0%			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%			定期ではありませんが、行事や活動の予定および様子等を、適宜、ホームページにて発信しております
14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	75%	13%	13%			各種マニュアルを整備し、年に1回の研修、および、必要な訓練等を実施しています
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	75%	25%	0%			毎年、非常災害について研修(年1回)、および、施設全体での避難訓練(年1回)を実施しています また小集団活動では月1回の避難訓練を実施しています
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%			
	18 事業所の支援に満足しているか	88%	13%	0%			
<p>その他に、お気づきの点等ありましたら、こちらにご記入ください。 ・入浴があればいいです。家では難しくなっているの ⇒入浴サービスでは、すべてのケースへの十分な対応が難しい状況が続いておりますが、当事業所の入浴設備、お子さんの状態、保護者のニーズ等をふまえながら対応させていただければと思っております</p>							

利用者アンケート(ソバニ 児童発達支援)

公表

回収数 0/0

1 2 3 4

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見等	ご意見等への対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか						
	2 職員の配置数や専門性は適切か						
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか						
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか						
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか						
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか						
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか						
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか						
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか						
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか						
	12 保護者に対して家族を支援するプログラムが行われているか						
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか						
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか						
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか						
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか						

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか					
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか					
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか					
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか					
	23	事業所の支援に満足しているか					
	その他に、お気づきの点等ありましたら、こちらにご記入ください。						