

利用者アンケート(ココ・カラ 児童発達支援)

公表

配布数 19名
回収率 100%

1 2 3 4

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見等	ご意見等への対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切か	94%	0%	0%	6%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	94%	6%	0%	0%	・個別のときお友だちと一緒に活動できる日があり、本人も楽しんでいるし、誰かと活動する練習になっています	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	50%	0%	6%	44%		利用者ニーズ等を把握しながら交流の機会を設けていくことについて検討していけるようにと思います
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	12 保護者に対して家族を支援するプログラムが行われているか	83%	11%	0%	6%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%	0%	0%		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	37%	5%	0%	58%		利用者ニーズ等を把握しながら交流の機会を設けていくことについて検討していけるようにと思います
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	95%	5%	0%	0%		
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%			

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	63%	5%	0%	32%	定期ではありませんが、行事や活動の予定および様子等を、適宜、ホームページにて発信しております
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	95%	0%	0%	5%	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	74%	5%	0%	21%	各種マニュアルを整備し、年に1回の研修、および、必要な訓練等を実施しています
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	47%	0%	0%	53%	毎年、非常災害について研修(年1回)、および、施設全体での避難訓練(年1回)を実施しています また小集団活動では月1回の避難訓練を実施しています
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	89%	5%	0%	5%	・テコテコ行くよ～と言うと、やったー！テコテコすきー！と言っています
	23	事業所の支援に満足しているか	95%	5%	0%	0%	・いつも変わらないですか？と気にかけてくださる。親身に話をきいてもらえる
	<p>その他に、お気づきの点等ありましたら、こちらにご記入ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子供の状況、状態を常に意識して対応していただきとても感謝しています ・いつも小さなことから大きなことまでお話を聞いてもらい、ありがたく思っています。テコテコの先生から幼稚園とはまた違うアドバイス等もらえることも多く、はっと気づくこともあり、それによって幼稚園での生活がスムーズにいくこともあります。意味が少し違うと思いますが、...幼稚園とテコテコでの二足のわらじをはくことが大きな成長をもたらしていると感じています ・いつもありがとうございます！ <p>⇒ご意見等、ありがとうございます。身の引き締まる思いです。お子さんの支援に関しましては、保護者さまはじめ関係者の皆さまとの連携・共有が大変重要になると考えております。お子さんの特性やニーズを把握し、それらを踏まえた支援目標および支援内容の立案・実施に努めてまいります。今後ともよろしく願いいたします。</p>						

利用者アンケート(ココ・カラ 放課後等デイサービス)

公表

配布数 34名
回収率 100%

1 2 3

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見等	ご意見等への対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	・広々してきれいで明るいところがいいと思います	
	2 職員の配置数や専門性は適切か	97%	3%	0%	・臨床心理士の先生に会う機会はありませんか？(ソーシャルスキルトレーニングが受けたいです)	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	・よく子どものことをみてくれてて、興味のあることを広げて出来ることを増やしていただいていると思います	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	・今日は何をやるかと親子共々楽しみにしています	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13%	74%	13%	・小学校で障害のない子どもと活動している為、必要ないです ・月に1度の利用のため、活動の交流機会はないです ・いいえと答えましたが、我家の子どもは普段交流の機会があるため、ここでの機会がないだけだと思います ・少数での活動を希望している為、分かりかねます	利用者ニーズ等を把握しながら交流の機会を設けていくことについて検討していけるようにと思います
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91%	9%	0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19%	47%	34%	・個別指導して頂いているので今の所必要ないです ・新型コロナはじめ感染症の流行のため開催が難しいと思います。講演会やセミナー、催しなどあれば、お知らせ頂けるだけでも助かります ・私には必要がない為、保護者同士のつながりはありません。なので分かりかねます ・希望しません	利用者ニーズ等を把握しながら交流の機会を設けていくことについて検討していけるようにと思います
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	81%	19%	0%	・特にそういった事がない為、わかりません	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	6%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	61%	35%	3%		定期ではありませんが、行事や活動の予定および様子等を、適宜、ホームページにて発信しております
14 個人情報に十分注意しているか	97%	3%	0%			
非	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	50%	50%	0%	・把握不足ですみません ・利用開始時に説明があったかもしれませんが ・そこまで利用回数が多いわけではないためわかりません	各種マニュアルを整備し、年に1回の研修、および、必要な訓練等を実施しています

常時等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36%	58%	6%	<ul style="list-style-type: none"> ・把握不足ですみません ・訓練日が利用日に重なったことがないのでわかりません ・短時間の利用なので、そのような訓練に参加したことはありません。もし、なさっていたら申し訳ありません ・分かりません ・そこまで利用回数が多くないためわかりません ・おそらく行われているとは思いますが、知らない為、すみません 	毎年、非常災害について研修(年1回)、および、施設全体での避難訓練(年1回)を実施しています また小集団活動では月1回の避難訓練を実施しています
	満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	
18		事業所の支援に満足しているか	97%	3%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・利用した日の支援内容や子どもの様子をきちんと伝えてくれている 	
<p>その他に、お気づきの点等ありましたら、こちらにご記入ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・以前と比べ出来る事が増え、足が速くなったり(人並みですが)自信につながる成長を感じます。その他にもメンタル面を考慮し、対応して頂いたり感謝しかありません。いつもありがとうございます ・子どものメンタル面にも配慮していただき、ありがたいです。職員さんも皆、親切で子どもの安心しています ・いつも子どもの課題に対しプログラムを実施して頂きありがとうございます。先生方に関わって頂き、子どもの考え方もずいぶん変わりました ・子どもの成長と同時に悩みも多様化する中で、相談にのってくださり、その都度、丁寧に対応していただいています。幼稚園の頃からみていただいているので、子どもの変化も(変わらない部分も)知ってくださっているのが安心して通えています ・いつも丁寧な対応を親子ともどもしてくださってありがとうございます ・いつもありがとうございます。皆さん、いつも優しく沢山声を掛けて頂き嬉しいです☆ ・いつも子どもに寄りそっていただきありがとうございます ・小さなことから大きなことまで、いつもお話を聞いてもらいありがたく思っています。テコテコの先生方は「身内以外の信頼できる大人」として、子どもの中で成長する中で大きな役割を担っていただいていることを日々感じています。私にとっても子育てをする上での心の支えです ・いつも楽しく利用させていただいています。中には、やりたくない事の日もあるようですが、通うようになってからだいぶできること、我慢できることの増えてきてよかったです ・直接対応して頂いているスタッフさん以外の方もよく成長具合をみて頂いたりしているのがわかり、皆さんで色々考えてもらっているのかなとうれしく思っています <p>⇒ご意見等、ありがとうございます。身の引き締まる思いです。お子さんの支援に関しましては、保護者さまはじめ関係者の皆さまとの連携・共有が大変重要になると考えております。お子さんの特性やニーズを把握し、それらを踏まえた支援目標および支援内容の立案・実施に努めてまいります。今後ともよろしく願いいたします。</p>							