利用者アンケート（ソバニ　児童発達支援）

公　表

回収数　2／2

			1	2	3	4		
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見等	ご意見等への対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2					
	2	職員の配置数や専門性は適切か	1			1		人員配置基準を満たす配置としています。なお令和4年度下期に減となったリハビリスタッフは令和5年度より補充いたます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	2					
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成さ れているか	2					
	6	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラ インの「児童発達支援の提供すべき支援」の 「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	2					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1			1		活動プログラムは施設全体としての年間計画についての見直しや個別支援計画更新時に支援計画の再検討を行う等で利用される方一人ひとりのその時々のニーズ等に即した対応となるよう心がけております。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか				2		引き続き、コロナ禍にて積極的な展開に至っておりません。今後もニーズの把握等を行い、状況に応じて活動の機会を検討してまいります。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	2					
	12	保護者に対して家族を支援するプログラムが行われているか	1			1		利用者ご本人はじめご家族にもよりそうかかわり、またご家庭での生活についても想定した上での支援を心がけております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2					
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1			1		定期的なモニタリング時の面談や日々のかかわりの中で適宜面談を行い、ご家庭でのかかわり方についてもご助言等の支援を行っております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			1	1		引き続き、コロナ禍にて積極的な展開に至っておりません。今後もニーズの把握等を行い、状況に応じて活動の機会を検討してまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子 どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2					

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1			1		定期ではありませんが、行事や活動の予定および様子等を、適宜、ホームページにて発信しております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	2					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2					
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1			1		災害時（火災・地震・洪水等）を想定した避難訓練を年に2回以上実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	2					
	23	事業所の支援に満足しているか	2					
	その他に、お気づきの点等ありましたら、こちらにご記入ください。							

利用者アンケート（ソバニ　放課後等デイサービス）

公　表

回収数　7／7

		チェック項目	はい 1	どちらともいえない 2	いいえ 3		ご意見等	ご意見等への対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%	14%	0%			
	2	職員の配置数や専門性は適切か	71%	29%	0%			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	86%	14%	0%			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	57%	43%			
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	71%	29%			
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	100%	0%	0%			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%			
	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	86%	14%	0%			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	50%	0%			
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%			

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	86%	14%	0%		・挨拶のない職員の方がいます ・リハビリの充実さと入浴があれば理想です ・OTやPTの先生が増えて、リハビリの機会が増えてくれたらと望みます ・いつも家族によりそってくれてすごく感謝しています	・貴重なご意見ありがとうございます。 ・この度、ご指摘いただいた挨拶のない職員に対し、教育・指導を行いました。なお当施設では全職員を対象に接遇研修を実施しております。しかし、この度のような事態が生じたこと、深く反省いたします。皆さまに気持ちよく利用していただける施設となるよう、職員一同、改めて意識を高めていく所存です。 ・入浴サービスについては、現状にて限られた環境ではありますが、できる限りの対応をさせていただいております。全ての利用者さんのニーズに応えられる設備を整えていけることは目指したいところではありますが実現できておらず申し訳ございません。 ・充実したリハビリサービスの提供は当施設の方針でもあります。そのためリハビリスタッフだけでなく全職員が、日々のこどもたちの姿勢や呼吸等の管理に心がけた対応をしておりますが、令和4年度下期はリハビリスタッフの減少でご迷惑をおかけしました。令和5年4月よりリハビリスタッフを補充し再度対応を充実していきます。 ・今後も利用者ご本人はじめご家族にもよりそうかかわりをより一層心がけ最善を尽くしてまいります。

	その他に、お気づきの点等ありましたら、こちらにご記入ください。