

利用者アンケート(ソバニ 放課後等デイサービス)

1 2 3

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見等	ご意見等への対応
環境・体制整備						
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%		
2	職員の配置数や専門性は適切か	100%	0%	0%		
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	86%	14%	0%	・雨の日は車から乗せ降ろしが大変。 他の保護者と重なったときは特に。	雨の日の対応、ご迷惑をおかけしており申し訳ございません。スムーズかつ順番に対応できるように心がけます。
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%		
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%		
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	57%	43%		
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%		
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%		
10	父母の会の活動の支援や、保護者同士の連携が支援されているか	0%	43%	57%		ニーズの把握等、状況をふまえながら開催を検討できればと思います。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%		
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%		
13	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	86%	14%	0%		現在、ホームページにて活動の様子等を発信しております。更新の際など、適宜、ご案内いたします。
14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		
非常時等の対応						
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	71%	14%	14%		契約時に重要事項説明書等で説明を行っています。
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	43%	57%	0%		令和3年度は、令和4年2月に訓練を行いました。今後、年間計画(行事等)をお知らせしていきます。
17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%		
18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%		
満足度						
その他に、お気づきの点等ありましたら、こちらにご記入ください。						