

利用者アンケート(ココカラ 児童発達支援)

1 2 3 4

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見等	ご意見等への対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切か	100%	0%	0%	0%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%	・きれいで明るい気持ちになれる空間になっていると思います	
	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	91%	9%	0%	0%	・子どもに適切な指導をいつも考えてくださりありがとうございます	
適切な支援の提供	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイダンスの「児童発達支援の提供すべき支援1」「家族支援1」「地域支援1」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	82%	9%	0%	9%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	91%	9%	0%	0%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	27%	9%	18%	45%		現状、積極的な取り組みは行えていません。今後、ニーズの把握等、状況に応じて活動の機会を検討してまいります。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11 児童発達支援ガイダンスの「児童発達支援の提供すべき支援1」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	91%	9%	0%	0%		
	12 保護者に対して家族を支援するプログラムが行われているか	38%	9%	0%	55%		家族支援については、日ごろより保護者とのやりとりを通して、適宜、ご助言等を行っております。プログラム導入につきまして、今後の課題といたします。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	・テコテコで指摘を受けたことを幼稚園に伝え、幼稚園での活動により影響が出たことがあります	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	64%	18%	0%	18%		日ごろより、適宜、保護者とのお話や面談を行うようにしています。定期としては、モニタリングや個別支援計画更新の時期に保護者との面談を行うようにしていきたいと考えています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10%	0%	10%	80%		
保護者への説明等	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	80%	0%	0%	20%		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	60%	10%	0%	30%	簡単な連絡帳などがあればうれしいです	ご意見ありがとうございます。集団活動では、連絡帳を用いて保護者との意思疎通、情報伝達等を行うようにいたしました。個別活動では、引き続き、保護者との直接のお話や面談をとおして意思疎通、情報伝達行っております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20%	0%	0%	80%		定期ではありませんが、行事や活動の予定および様子等を、適宜、ホームページにて発信しております。
	19 個人情報情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	30%	0%	0%	70%		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20%	0%	10%	70%		
	22 子どもは通所を楽しみにしているか	80%	20%	0%	0%	・子ども自身がテコテコに行くと言って通ってきます ・ここに来るのを楽しみにしています ・幼稚園から通うときにハキハキ準備し楽しみにしているようです ・いつも丁寧に指導していただき感謝しています。あたたかく見守ってほしい助けられています	
満足度	23 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		
その他に、お気づきの点等ありましたら、こちらにご記入ください。							

利用者アンケート(ココカラ 放課後等サービス)

1 2 3

アンケート項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見等	ご意見等への対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切か	100%	0%	0%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされているか	100%	0%	0%		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画が作成されているか	100%	0%	0%		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9%	55%	36%	<ul style="list-style-type: none"> まだわかりません コロナ禍なので難しいかと思っています 公立(町立)の学校に通っている(普段よりそのような環境 為かそのような提案はされたことはありません 	コロナ禍の中、提供できておりません。コロナ収束すれば、ニーズの把握等、状況に応じて活動の機会を検討してまいります。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%		
保護者への説明等	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> まだわかりません コロナ禍なので難しいかと思えます 	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9%	45%	45%	<ul style="list-style-type: none"> そのような活動のお知らせは受けたいとはありません 	コロナ禍の中、提供できておりません。コロナ収束すれば、ニーズの把握等、状況に応じて活動の機会を検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	45%	55%	0%	<ul style="list-style-type: none"> すみません、最近ホームページをみていません。数ヶ月前は項目によって準備中になっていた様と記憶しています。間違っていたらすみません。 	定期ではありませんが、行事や活動の予定および様子等を、適宜、ホームページにて発信しております。
	14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	64%	36%	0%		契約時に重要事項説明書等で、適宜、説明を行っています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27%	73%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 利用回数も少ないので難しく、訓練等必要ないかと... 私たち利用者を交えた訓練日に利用日が重なったことがないので分かりません 	令和3年度は、令和4年2月に訓練を行いました。今後、年間計画(行事等)をお知らせしていきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	91%	9%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 「ココカラいつ行く?」と聞いてきます。楽しみにしているようです 	
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 個別で丁寧に対応していただいて有難いです。折り紙を折ったり、はさみを使ったり、手先を使う動きもだんだんと上手になってきました。ありがとうございます 	

その他に、お気づきの点等ありましたら、こちらにご記入ください。